

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園  
なでしここども園 園長 藤巻真由美

## 『保護者アンケート』の集計について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園の保育内容や方法について十分な説明がありましたか？	99%	0%	1%
2	園の理念や方針について十分な説明がありましたか？	98%	2%	0%
3	園の保育にかかる経費について十分な説明がありましたか？	98%	1%	1%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	97%	2%	1%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	100%	0%	0%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	99%	1%	0%
7	お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	94%	3%	3%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	98%	1%	1%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	98%	2%	0%
10	コロナ禍で懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	97%	1%	2%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	99%	0%	1%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	95%	2%	3%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	91%	3%	6%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	98%	0%	2%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	100%	0%	0%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	100%	0%	0%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	100%	0%	0%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	100%	0%	0%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	98%	0%	2%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	100%	0%	0%
全 体		98%	1%	1%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましてのQ&A

Q1 新型コロナウイルス感染予防の為、保育参観や懇談会、誕生日会など、保護者が子どもの様子を見る機会が無くなり残念でした。別の方法で発信して貰えたらと思います。

A1 園は、内閣府や山梨県の感染防止対策ガイドラインに則り、子どもたちの健康を守ることを第一と考えて来ました。特に今年度は、園児や職員、保護者の方々の感染も相次ぎ、苦慮した1年でありました。様々な行事が中止や延期となりご迷惑をお掛け致しましたが、次年度は、より感染対策に力を入れながら、実施方法を工夫して行きたいと思っています。

Q2 コロナ禍の中で、丁寧な説明会を設けることが難しいと思いますが、進級説明書や用品の申込書が分かりづらいところがありました。

A2 感染拡大防止のため、対面での説明会が出来ず、ご迷惑をお掛け致しました。書類を再度見直し、なるべく分かりやすく訂正いたしました。質問等がありましたら遠慮なく担任や園にお声掛け下さい。

- Q3 運動会が参加できる保護者は1名で、しかも親子競技だったので撮影が難しく、写真を残す事が出来ず残念でした。
- A3 コロナ禍で開催場所の人数制限もある中でしたので、例年の法人3園合同を取りやめ、園ごとに実施致しました。次年度も開催場所の感染防止ガイドラインにより実施することとなります。今年度の運動会の様子は、是非、DVD をご覧頂くようお願い致します。なお、ホームページもリニューアルし、お子さんの普段の様子が閲覧できプリントアウトも可能です。
- Q4 大きな行事（運動会、クリスマス会等）を土日にして頂くことは不可能でしょうか？
- A4 運動会、クリスマス会の大きな行事は、多くの園が同じ会場への希望が殺到するために、抽選での決定となります。その為、なかなか希望する日に決定が難しい状態ですのでご了承下さい。
- Q5 連絡帳のコメントやアルバムの作成も無くなりました。先生方の業務削減で仕方ないと思いますが寂しく感じています。
- A5 連絡帳のコメントやアルバムにつきましては、なるべく担任がお子さんに関わる時間を大切にしたいという思いから簡素化しています。時代の変化に伴い、働き方改革も叫ばれている中で、今後もお子さんたちにとっての優先順位を考えて保育・教育して行きたいと思っております。それに伴い、HP を充実させ新たにリニューアルしました。今後も保護者の皆様には情報提供して参ります。
- Q6 クリスマス祝賀会の時間が長く感じました。園児の演目を変えず、他の時間を短縮し工夫して頂けると有難いです。
- A6 聖愛会の3園合同のクリスマス会になりますので、全園児のプログラムが終了に時間が掛ってしまいます。特に、今年度につきましては、幼児期にプロの生演奏を聴く機会をお子さんたちに与えたいという思いから、特別プログラムとなりましたことをご理解下さいますようお願い致します。
- Q7 園からのメール連絡網が確認のリンク選択をしなくても、保護者が開いたら閲覧が確認できるアプリに変更して欲しい。
- A7 現在のところは、変更の予定はありません。お手数をお掛けして申し訳ありませんが、既読後のチェックをお願い致します。コロナ禍で園からのメール配信も多いため、宜しくお願い致します。
- Q8 コロナ禍で参観が無くなり、子どもたちの普段の姿が見られないので、動画配信などを検討し

て欲しい。

A8 今後は、検討して行きたいと思っています。

Q9 コロナの陽性者が出たときに、せめてどこのクラスかという情報が欲しい。保護者においてくる情報が少なく、体調不良で受診しても園の様子を伝えられず、曖昧なことしか答えられない。

A9 感染者対応は、市や保健所の指示で行っております。新山梨方式が適用された際には、感染者が確認されたクラスのみ対応になりましたので、クラス名を公表する形となりました。今後は保護者の皆様の仕事関係もありますので、クラス名を公表していく予定です。

Q10 ホームページに掲載されている写真の更新のスピードを上げて欲しい。

A10 ホームページをリニューアルしましたので、今後は改善されていくと思います。

Q11 園での歯磨きの再開をお願いします。

A11 歯磨きの場所（飛沫のため全員が一同に行えない）や歯ブラシの管理等の問題から、現在は中止しております。今後は、感染者の減少状況により実施を考えて行きます。

ご協力ありがとうございました。

#### 総評

今年度もコロナ禍のために、行事も中止や変更になることが多く、保護者の皆様にご迷惑をお掛けすることが多かったが、そのような中で、自由記述欄には、「コロナ禍の大変な中で、子どもたちの安全を考えながら保育して頂き有難い」と感謝の言葉をたくさん頂きました。予定通りに行かないことも多くありましたが、NO10の「懇談会や保育参観、保育参加などで保護者が保育に参加する機会がありましたか」、NO13の「日常的な情報交換に加え、面談や懇談の機会が設けられていますか」の項目については、思うように出来なかった中で、現状から仕方ないこととご理解の記述を頂くことが出来ました。

また、NO17の「園全体を通して、お子さんは園で大切にされていると感じますか」NO20の「職員が生き生きと子どもに笑顔で接していますか」の設問が100%「はい」という回答であることに、全員の保護者の方々が、園を信頼し預けて下さっている様子が伺えました。

まだ新型コロナウイルス感染症も収束が見えませんが、お子さんたちの健康と安全を守りながら、次年度は、より一層、感染防止に心掛けて参ります。

今後も、職員一同、保護者の方々の信頼に応えるべく努力し、一人ひとりのお子さんを大切に育んで行きたいと思っています。