

令和5年3月30日

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園
なでしここども園 園長 藤巻真由美

『保護者アンケート』の集計について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

| No. | 質問内容 | はい | いいえ | どちらでもない |
|-----|---|-------|------|---------|
| 1 | 園より配布した重要事項説明書には、保育内容や保育方法について十分な説明がありましたか？ | 97.6% | 1.2% | 1.2% |
| 2 | 園より配布した重要事項説明書には、園の理念や方針について記載がありましたか？ | 97.6% | 1.2% | 1.2% |
| 3 | 園より配布した重要事項説明書には、園の保育にかかる経費について記載がありましたか？ | 97.6% | 1.2% | 1.2% |
| 4 | 園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？ | 96.4% | 2.4% | 1.2% |
| 5 | 健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？ | 100% | 0% | 0% |
| 6 | 献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？ | 100% | 0% | 0% |
| 7 | お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？ | 96.4% | 1.2% | 1.2% |
| 8 | 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？ | 100% | 0% | 0% |
| 9 | 災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？ | 98.8% | 0% | 1.2% |
| 10 | コロナ禍で懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？ | 97% | 1.0% | 2.0% |

| | | | | |
|-----|--|-------|------|------|
| 11 | 保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？ | 100% | 0% | 0% |
| 12 | 園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？ | 97.6% | 1.2% | 1.2% |
| 13 | 日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？ | 96.4% | 0% | 3.6% |
| 14 | 困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？ | 95.2% | 0% | 4.8% |
| 15 | 園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？ | 98.8% | 0% | 1.2% |
| 16 | 園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？ | 95.2% | 1.2% | 3.6% |
| 17 | 園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？ | 98.8% | 1.2% | 0% |
| 18 | プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？ | 98.8% | 1.2% | 0% |
| 19 | お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？ | 100% | 0% | 2% |
| 20 | 職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？ | 100% | 0% | 0% |
| 全 体 | | 98.1% | | 1.3% |

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましての Q&A

Q1 例年、先生方の写真紹介がありました。今年度は有りませんでした。子どもが園の様子を話してくれるのですが、先生方の名前が分からず残念に思うことがあります。出来ましたら、先生方に名札を付けて頂く、顔写真の掲示、通信等に載せて頂く等、名前と顔が一致出来たらと思います。

A1 先生方の写真紹介は、例年、保護者の広報で配布して下さっているアンパンマン通信で扱って頂きましたが、個人情報のことも有り、今年度は実施しなかったようです。園と致しましても、保護者の皆さまとコミュニケーションを取りながら、信頼関係を築くためにも必要と判断し、新年度は、顔写真の掲示か通信等でお伝えしたいと思います。

Q2 ウイルス性の嘔吐や下痢などがあった場合、1階児、2階児という括りでなく、クラス名を教えてください。預けられると、予防対策もし易いと思います。

A2 園内は1階、2階共に共有スペースが多いこと、また、兄弟姉妹関係もあり、一概にクラス名で対策することが難しい状況です。その為、各階での発生状況をご連絡し、感染者が多いクラスは保育を分けて行ったり、給食の食器も念入りに消毒したり、該当クラスは紙皿対応にしたりと、

出来る限りの安全策を取りながら感染防止に努めています。

Q3 毎年、年賀状を戴きますが、コロナ禍で先生方の業務は多岐にわたり大変かと思えます。もし、持ち帰りの仕事となっていましたら、直接、保護者は年末、年始にご挨拶が出来ますし、無くても良いのではと思えます。

A3 保育教諭の働き方改革に、ご配慮を頂き有難うございます。
来年度については、検討させていただきます。

Q4 訓練メールのシュミレーションを試みたらどうでしょうか？

A4 日頃の園からの送信メールで実施しますので、保護者の皆さまには、園からのメールがきちんと着信しているかどうか確認して下さいますようお願い致します。
なお、園で実施している避難訓練で、指定の避難場所である大田小学校への避難の際は、実際に保護者の皆さまにメールを配信させて頂いておりますので、ご確認下さい。

Q5 HP上のフォトギャラリーの更新頻度を上げて頂けると嬉しいです。

A5 HPにアップする写真につきましては、各クラスのデータを纏め、HPをお願いしている業者の方にアップして頂いております。その為、どうしても時間差が生じてしまいます事をご了承下さい。今後は、なるべく早く、クラスのデータを取りまとめるよう工夫して行きたいと思えます。

ご協力ありがとうございました。

総評

今年度のアンケートの設問 19 の「お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？」では、100%の保護者から「はい」という回答があった。また、設問 20 の「職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？」でも 100%「はい」という回答であった。

この結果から、職員が生き生きと子ども達に接し、きちんとした保育教育がなされていることが伺える。自由記述では、何人もの保護者の方々より、「なでしここども園に子どもを預けて良かった」「職員がとても感じが良く安心して預けられる」と言う言葉が記載されていました。

そのような結果から、保護者の皆さまと職員の信頼関係が構築されていることを大変嬉しく思いました。

まだ新型コロナウイルス感染症も収束が見えませんが、子ども達の健康と安全を守りながら、次年度も感染防止に心掛け、職員一同、保護者の方々の信頼に応えるべく努力し、一人ひとりのお子さんを大切に育んで行きたいと思えます。