

令和6年3月22日

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園
なでしここども園 園長 藤巻真由美

令和5年度 保護者アンケート 集計結果について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質問内容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園より配布した重要事項説明書には、保育内容や保育方法について十分な説明がありましたか？	93%	2%	5%
2	園より配布した重要事項説明書には、園の理念や方針について記載がありましたか？	90%	4%	6%
3	園より配布した重要事項説明書には、園の保育にかかる経費について記載がありましたか？	90%	4%	6%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	89%	2%	9%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	96%	0%	4%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	96%	0%	4%
7	お子さんの食事とおやつを食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	95%	1%	4%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	96%	1%	3%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	93%	5%	2%
10	コロナ禍で懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	95%	3%	2%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	97%	1%	2%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	93%	4%	3%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	96%	0%	4%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	94%	2%	4%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	98%	0%	2%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	98%	0%	2%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	97%	0%	3%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	97%	1%	2%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	97%	1%	2%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	95%	2%	2%
全 体		94.8%	1.7%	3.5%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましての Q&A

Q1 新型コロナウイルス等の感染予防の為、保護者が子どもの様子を見る機会が無くなり残念でした。親としては、園で子どもがどのように生活しているのか知る機会が欲しい。

A1 園は、内閣府や山梨県の感染防止対策ガイドラインに則り、子どもたちの健康を守ることを第一と考えて来ましたが、5類に移行されたことで、様々な行事がコロナ禍前に戻りつつあります。来年度は、保護者参加も復活しますので、是非、多くの保護者の皆さまのご参加をお待ちしております。

Q2 HP の写真の更新を早めをお願いします。

A2 更新が遅くなり、ご迷惑をお掛けしております。なるべく早めに更新できるよう努力致します。

Q3 園で流行している感染症を随時知らせて欲しい。

A3 基本的に毎週金曜日にメールにて配信しています。まれに、休日や行事等と重なったりした場合は、翌週の月曜日になる場合も有りますので、ご確認の上、ご理解のほど宜しくお願い致します。

Q4 感染症が流行している時は、クラス全体でマスクの着用をして欲しい。

A4 5類に移行してからはマスクの使用は強制できませんので、体調不良の場合は無理せずに感染を防ぐよう、お互いに気を付けて頂くよう配慮をお願い致します。

Q5 園の送迎バスは、園の活動で一日の締めとして帰りの会終了後の発車時間にして欲しい。

A5 現在、帰りのバスは15時30分～18時の運行時間となっております。またバスは到着後に点検や消毒があることや出発前の15時におやつ時間もあり、15時30分までにおやつを終了し出発する形になり、それ以前に帰りの会を実施するのは時間的に難しくなりますのでご理解をお願い致します。また、その点につきましては、利用されるご家庭への説明がきちんとなされていなかったことをお詫び申し上げます。

Q6 キッズビューのお知らせが、一斉既読になるようにして欲しい。

A6 新年度より、各家庭1通（兄弟・姉妹のいる家庭は上のお子様にて）配信させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

総評

今年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行になった関係で、園行事もコロナ禍前に戻って開催することも増えて来ました。スケジュール通りにいかず、保護者の皆さまにはご迷惑をお掛けすることもあり、No.12の「園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報がなされていますか？」No.13の「日常的な情報交換に加え、面談や懇談の機会が設けられていますか？」No.14「困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり、相談したりすることができますか？」の項目については、来年度は保育参加の行事も増やしながらか、より一層、保護者の皆さまと園との信頼関係を深めて行きたいと考えております。

自由記述欄には、「先生方が明るく丁寧で安心して子どもを預けられる」と感謝の言葉をたくさん頂きました。

また新型コロナウイルスのみならず、様々な感染症も増えておりますが、お子さんたちの健康と安全を守りながら、次年度は、より一層、感染防止に心掛けて参ります。

今後も、職員一同、保護者の方々の信頼に応えるべく努力し、一人ひとりのお子さんを大切に育てて行きたいと思っておりますので宜しくお願い申し上げます。