

令和7年3月22日

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園
なでしここども園 園長 藤巻真由美

令和6年度 保護者アンケート 集計結果について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園の重要事項説明書（6月7日配布）には、保育内容や保育方法について十分な説明がありましたか？	97.3%	0%	2.7%
2	園の重要事項説明書（6月7日配布）には、園の理念や方針について記載がありましたか？	97.3%	0%	2.7%
3	園より配布した重要事項説明書には、園の保育にかかる経費について記載がありましたか？	97.3%	0%	2.7%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	94.6%	5.4%	0%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	94.6%	0%	5.4%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	100%	0%	0%
7	お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	100%	0%	0%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	97.3%	0%	2.7%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	100%	0%	0%
10	コロナ禍で懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	98.6%	1.4%	0%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	98.6%	0%	1.4%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	97.3%	0%	2.7%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	97.3%	0%	2.7%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	98.6%	0%	1.4%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	100%	0%	0%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	100%	0%	0%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	100%	0%	0%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	100%	0%	0%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	100%	0%	0%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	100%	0%	0%
全 体		98.4%	0.3%	1.2%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきますの Q&A

Q1 HP の写真が子ども一人ひとりのものも嬉しいのですが、クラスの集合写真や先生方も一緒に写真もあれば思い出になり有難いです。

A1 ご指摘頂きました通り、クラスの全体が写っているものや保育者が一緒に写真を載せるように致します。

Q2 コロナ禍で出来なかった保育参加が、保護者全員が気持ちよく参加出来るよう企画して頂きたいと思います。

A2 今年度より保育参加を再開いたしましたが、コロナ禍で実施できなかった為、多数の保護者の方からの希望があり、日程調整によりご希望に添えない方も出てしまいご迷惑をお掛け致しました。園と致しましても、多くの保護者の方々に参加して頂けるよう、来年度年度は計画致します。

Q3 感染症の対策について（家族がコロナ罹患）の園の決まりがあれば教えて下さい。

A3 基本的にご家族でコロナ罹患があった場合は、可能な限り自主的なお休みをお願いしています。

園は抵抗力の弱い幼児集団の場であるため、万が一感染症に罹患した児が登園すると感染拡大の恐れがあるため、ご理解をお願い致します。

Q4 未満児の活動の様子を見る機会が欲しいです。

A4 未満児クラスの参観は、保護者と一緒の活動をすることが多くなりますが、今後は前向きに考えて行きたいと思います。

Q5 HP「保護者の皆さま」の日常の写真を一括ダウンロードできるようになると有難いです。

A5

Q6 おむつの持ち帰りを廃止して欲しいです。

A6 長い間、保護者の皆さまにはご不便をお掛け致しましたが、来年度より園で処理を致します。但し、甲府市はおむつ処理費の補助金が出ない為、おむつを使用している園児1人につき一か月400円の処理費を徴収させていただきますことをご理解下さいますようお願い致します。

Q7 連絡帳をアプリにして欲しい。

A7 検討していきたいと思います。

Q8 親子遠足が無くなりますが、それに代わる何かがあると嬉しいです。

A7 数年前の保護者の方々の意向では、バスでの親子遠足を希望されない方が多く中止になりました。しかし、その後お泊り保育の事前学習として年中児の保護者にもご覧いただくために、キープ自然学校への親子遠足を実施することとなりましたが、お泊り保育が廃止となり、それに伴い親子遠足もなくなりました。今後は内容を工夫しながら、子どもたちと日帰りの遠足を実施していきます。

Q9 園で取り入れている石井式漢字教育の絵本の内容が怖いものだったり、仕返しをする内容であったりするので、子どもに説明しにくいときがあります。教材の見直しがあっても良いのではと思うことがあります。

A9 石井式漢字教育の絵本教材は昔話を題材としており、教訓的な内容が多くなっています。しかし、ご指摘がありました件を出版社に連絡しました。来年度は絵本が新たに変更になるとの事で、報告を受けておりますので、ご家庭でも確認して下さいますようお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

総評

今年度も園行事がコロナ禍前に戻って開催できるようになりました。No.12の「園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報がなされていますか？」No.13の「日常的な情報交換に加え、面談や懇談の機会が設けられていますか？」No.14「困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり、相談したりすることができますか？」ですが、今年度は保育参加も9月と3月に実施し、お子さんの園生活の様子をご覧いただくことができました。また、個人面談もありますので、日頃の悩みや相談等は遠慮せずにご連絡頂くことができます。

自由記述欄には、「お泊り保育が無くなることが残念である」という回答が複数ありましたが、事前にお手紙でもお知らせ致しました通り、ここ数年間のお泊り保育が①感染症の拡大②自然災害のリスク③引率職員の働き方改革等について何度も検討致しましたが、様々なリスクを考慮し、お泊り保育を凝縮した日帰りの遠足に変更し、実施することと致しましたので、ご理解下さいますようお願い致します。

また、「先生方が明るく丁寧で安心して子どもを預けられる」と感謝の言葉をたくさん頂きました。

「なでしここども園に入園させて良かった」という有難い言葉も幾つも頂き、今後もお子さんたちの健康と安全を守りながら、次年度は、より一層、職員一同、保護者の方々の信頼に応えるべく努力し、一人ひとりのお子さんを大切に育んで行きたいと思いますので、宜しくお願い申し上げます。